

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе
за I квартал 2023 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного проведения мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	31.05.2021 г	Заведующий Клыгина О.Ю.	Проводится регулярный мониторинг официального сайта ДОУ на предмет актуальности размещенной информации	Проводится ежемесячно с 31.05.2021 г.
2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи: - электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр. - раздел «Часто задаваемые вопросы»	2. Разместить на официальном сайте организации информацию: - электронный сервис (форму) для получения электронного обращения (жалобы), получения консультаций по оказываемой услуги; - создать раздел «Часто	01.05.2022 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю. Старший воспитатель	На сайте ДОУ размещена форма для обратной связи	13.04.2022.

	задаваемые вопросы»	01.03.2021 г.	Поспелова Т.Ю	На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25 февраля 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	31.12.2023г.	Заведующий Клыгина О.Ю.		
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;				
- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	- приобретение специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;				
- оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.				
2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать	2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать				

<p>образовательные услуги наравне с другими</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>образовательные услуги наравне с другими</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- оказание помощи работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению	1.Учесть предложения получателей услуг (их законных	31.12.2023г.	Заведующий Клыгина О.Ю.		

<p>качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - капитальный ремонт здания; - улучшение материально-технической базы; -наладка уличного освещения. 	<p>представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.</p>				
---	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе



О.Ю. Клыгина