

## Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе  
за III квартал 2023 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного проведения мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	31.05.2021 г	Заведующий Клыгина О.Ю.	Проводится регулярный мониторинг официального сайта ДОУ на предмет актуальности размещенной информации	Проводится ежемесячно с 31.05.2021 г.
2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:  - электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.	2. Разместить на официальном сайте организации информацию: - электронный сервис (форму) для получения электронного обращения (жалобы), получения консультаций по оказываемой услуги;	01.05.2022 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю	На сайте ДОУ размещена форма для обратной связи	13.04.2022.

- раздел «Часто задаваемые вопросы»	-создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю	На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25 февраля 2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p> <p>- оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p> <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих</p>	<p>1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобретение специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p> <p>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p> <p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам</p>	31.12.2023г.	Заведующий Клыгина О.Ю.		

инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	получать образовательные услуги наравне с другими				
-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации				
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	- оказание помощи работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.Предложения получателей услуг (их законных	1.Учсть предложения получателей услуг (их	31.12.2023г.	Заведующий Клыгина О.Ю.		

<p>представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- капитальный ремонт здания;</li> <li>- улучшение материально-технической базы;</li> <li>-наладка уличного освещения.</li> </ul>	<p>законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.</p>				
--	---	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе



О.Ю. Клыгина