

## Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе  
за IV квартал 2023 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного проведения мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	31.05.2021 г	Заведующий Клыгина О.Ю.	Проводится регулярный мониторинг официального сайта ДОУ на предмет актуальности размещенной информации	Проводится ежемесячно с 31.05.2021г.
2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:  - электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.	2. Разместить на официальном сайте организации информацию: - электронный сервис (форму) для получения электронного обращения (жалобы), получения консультаций по оказываемой услуге;	01.05.2022 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю	На сайте ДОУ размещена форма для обратной связи	13.04.2022г.

раздел «Часто задаваемые вопросы»	создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю	На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25. 02 2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;  - оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - приобретение специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;  - оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	31.12.2023г.	Заведующий Клыгина О.Ю.		Мероприятие не выполнено в связи с отсутствием финансирования и переносится на следующий отчетный период
2.Отсутствие условий	2.Создание условий,				

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- оказание помощи работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>			<p>Назначение ответственных лиц за сопровождение инвалидов в помещениях и прилегающей территории МБДОУ</p>	<p>10.01.2023г.</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
-	-	-	-	-	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					

