

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 39 «Золушка» г.**  
**Туапсе муниципального образования Туапсинский район**  
**за I квартал 2021 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Отсутствие регулярного проведения мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	31.05.2021 г	Заведующий Клыгина О.Ю.	Проводится регулярный мониторинг официального сайта ДООУ на предмет актуальности размещенной информации	Проводится ежемесячно
2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:	2. Разместить на официальном сайте организации информацию:	01.05.2022 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю		
- электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.	- электронный сервис (форму) для получения электронного обращения (жалобы), получения консультаций по оказываемой услуги;				

- раздел «Часто задаваемые вопросы»	-создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю	На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25 февраля 2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;  - оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;  - приобретение специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;  - оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	31.12.2023г.	Заведующий Клыгина О.Ю.		План на 2023 г
2.Отсутствие условий	2.Создание условий,				



<p>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- оказание помощи работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
-	-	-	-	-	

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- капитальный ремонт здания;</li> <li>- улучшение материально-технической базы;</li> <li>- наладка уличного освещения.</li> </ul>	<p>1. Учет предложений получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.</p>	<p>31.12.2023г.</p>	<p>Заведующий Клыгина О.Ю.</p>		<p>План на 2023 г</p>
---	---	---------------------	------------------------------------	--	-----------------------

Заведующий МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе



О.Ю. Клыгина