

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г.Туапсе
за II, III квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие регулярного проведения мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	31.05.2021 г	Заведующий Клыгина О.Ю.	Проводится регулярный мониторинг официального сайта ДОУ на предмет актуальности размещенной информации	Проводится ежемесячно
2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи: - электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.	2. Разместить на официальном сайте организации информацию: - электронный сервис (форму) для получения электронного обращения (жалобы), получения консультаций по оказываемой услуги; -создать раздел «Часто задаваемые	01.05.2022 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю		
- раздел «Часто задаваемые		01.03.2021 г.	Старший воспитатель Поспелова Т.Ю	На сайте ДОУ	25 февраля

вопросы»	задаваемые вопросы»			создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p> <p>- оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p> <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих</p>	<p>1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобретение специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p> <p>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p> <p>2.Создание условий, позволяющих</p>	31.12.2023г.	Заведующий Клыгина О.Ю.		

<p>инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- оказание помощи работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - капитальный ремонт здания; - улучшение материально-технической базы; - наладка уличного освещения. 	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.</p>	<p>31.12.2023г.</p>	<p>Заведующий Клыгина О.Ю.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе



О.Ю. Клыгина