

Российская Федерация  
Краснодарский край  
Муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение

ДЕТСКИЙ САД  
№ 39  
«ЗОЛУШКА»

г. Туапсе  
Муниципального образования  
Туапсинский район  
ИНН 2322016353  
ОГРН 1022303280767  
352600, г. Туапсе, ул. Калинина, 43  
Тел. 7-19-45

№ 23.06.2022 № 86

**Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе  
за II квартал 2022 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного проведения мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	31.05.2021 г	Заведующий Клыгина О.Ю.	Проводится регулярный мониторинг официального сайта ДОУ на предмет актуальности размещенной информации	Проводится ежемесячно с 31.05.2021 г.

<p>2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультацией по оказываемым услугам и пр.</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<p>2. Разместить на официальном сайте организации информационно: электронный сервис (форму) для получения электронного обращения (жалобы), получения консультацией по оказываемой услуги; -создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.05.2022 г.</p>	<p>Старший воспитатель Поспелова Т.Ю</p>	<p>На сайте ДОУ размещена форма для обратной связи</p>	<p>13.04.2022.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>31.12.2023г.</p>	<p>Заведующий Клыткин, О.Ю.</p>		
<p>- наличие специальных сменных - приобретение</p>					

<p>кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</li> </ul>	<p>специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</li> </ul>		
<p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>		
<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p>		
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		
<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>- оказание помощи работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>		

территории

**IV. Доволенность жость, вежливость работников организации**

-	-	-	-	-
---	---	---	---	---

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:	1. Часть предложений получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.	31.12.2023г.	Заведующий Клыгина О.Ю.		
---	---	--------------	----------------------------	--	--

- капитальный ремонт здания;
- улучшение материально-технической базы;
- наладка уличного освещения.

Заведующий МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г. Туапсе

О.Ю. Клыгина