

Утверждаю:
 Исполняющий обязанности
 начальника управления
 образования администрации
 МО Туапсинский район
 Е.А. Зайцева
 7 марта 2024 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ ДС № 39 «Золушка» г.Туапсе
 на 2024- 2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие на стендах организации следующей информации:	1. Обеспечить наличие на стендах организации следующей информации:	10.04.2024 г	О.Ю. Клыгина Заведующий		

<p>- образца договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг)</p> <p>- документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- ФИО и должностей руководителей структурных подразделений;</p> <p>- локального акта о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями).</p> <p>2. Отсутствие на официальном сайте организации следующей информации:</p>	<p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>- локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями).</p> <p>2. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>- информации о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>- информации о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ;</p> <p>- информации о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»;</p> <p>- информации о наличии специальных технических</p>	<p>(документы):</p> <p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>- информация о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ;</p> <p>- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (при наличии таких технических средств);</p> <p>- отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (при наличии таких технических средств);</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- обустройство адаптированных поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;</p>	30.12.2026 г	О.Ю. Клыгина Заведующий		

<p>- отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>- отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.</p>	<p>-приобретение сменного кресла-коляски;</p> <p>- оборудовать санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <p>- улучшить материально-техническую базу;</p> <p>-сделать капитальный ремонт здания;</p> <p>- проводить больше дополнительных занятий.</p>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	30.12.2026 г.	О.Ю. Клыгина Заведующий		